



Ravenna 48124
via Le Corbusier, 29
tel. 0544292011
fax 0544407616
URL: www.uil-ravenna.it/uilfpl.htm
E-mail: ravenna@uilfpl.it

FEDERAZIONE POTERI LOCALI
SEGRETERIA PROVINCIALE

COMUNICATO STAMPA

LA UILFPL RIGETTA LE PRATICHE DELL'ANONIMATO QUALI STRUMENTI PER LA SOLUZIONE DEI PROBLEMI

La Centrale operativa del 118 di Area Vasta è una realtà complessa e con caratteristiche di straordinaria rilevanza per la delicata attività che è chiamata a svolgere.

Nell'ambito dei progetti di Area Vasta Romagna le già indiscutibili delicate funzioni esercitate dal personale infermieristico della Centrale sono ulteriormente accresciute con la gestione di un territorio ampio ed eterogeneo qual'è l'intero territorio romagnolo.

Sino ad ora l'impegno di tutti i professionisti ha garantito un servizio di indiscutibile qualità e il raggiungimento dell'obiettivo di una unica Centrale per la Romagna, tant'è che la Centrale del 118 di Area Vasta viene considerata tra quelle più efficienti in Italia ed è, non a caso, punto di riferimento nazionale per lo sviluppo e l'attivazione del progetto "112", numero unico europeo.

Questi risultati, da ascrivere in gran parte agli operatori, rischiano di subire preoccupanti battute di arresto se al dialogo ed al confronto, strumenti propri per affrontare qualsiasi problematica di carattere organizzativo, si sostituiscono pratiche del tutto estranee al confronto le quali, invece che sortire soluzioni, rischiano di generare disorientamento tra i lavoratori.

La UILFPL, profondamente convinta che qualsiasi divisione dei lavoratori penalizzi, prima di tutto, gli stessi, convinta che la legittimità di opinioni debba essere espressa con paternità e non in forma anonima, ha aperto un confronto con la Direzione aziendale al fine di valutare eventuali criticità e garantire la più ampia tutela al personale chiamato a gestire la delicata fase dell'emergenza extraospedaliera.

Nel merito di alcune questioni apparse sulla stampa la UILFPL, dopo essersi confrontata con diversi operatori, evidenzia sin da ora come alcuni strumenti, in parte già in uso e in parte in corso di perfezionamento (login per l'accesso alla postazione e identificazione per l'accesso alla Centrale) rappresentano una indispensabile forma di tutela dei singoli professionisti e che, in alcun modo, detti strumenti potranno essere interfacciati a procedure informatiche tese ad un controllo a distanza dei lavoratori.

Vi sono invece altri importanti temi che non si affrontano con l'anonimato o con metodi che hanno finalità diverse da quelli esclusivamente volti alla tutela dei dipendenti. La UILFPL intende affrontare, ad esempio, e perfezionare attraverso il confronto sindacale con la Direzione aziendale, le problematiche relative al protocollo di riascolto delle conversazioni telefoniche, al riassetto organizzativo del lavoro (riferimento particolare all'attuale turnistica che impegna l'infermiere alla ricezione/gestione informatizzata dell'emergenza per 11 ore notturne continuative) e alla individuazione di figure professionali con responsabilità operative all'interno della centrale stessa.

Su questi temi e con i metodi propri delle relazioni sindacali la UILFPL ha quindi chiesto l'apertura di un confronto che, sviluppandosi sul versante dell'organizzazione del lavoro, auspica possa anche determinare forme organizzative nuove che oltre a rispondere alle caratteristiche di estrema delicatezza di una attività svolta nelle 24 ore, possa altresì valorizzare l'esperienza e la professionalità degli infermieri tramite, ad esempio, l'istituzione di figure di riferimento per ogni turno.